



**Asistencia escolar de California
Estrategia de comunicación
Septiembre de 2015**

Antecedentes

California enfrenta una crisis de asistencia, que tiene consecuencias directas en la economía, los logros académicos y la seguridad de los alumnos. El ausentismo escolar injustificado crónico se da en las escuelas primarias de todo el estado, a tasas sumamente preocupantes con efectos negativos a largo plazo:

- En el año lectivo 2012-2013, 1 de cada 5 alumnos de escuelas primarias se ausentó sin justificación.
- Se estima que el 90 % de los alumnos de escuelas primarias que presentan los problemas de asistencia más graves pertenecen a familias de bajos recursos.
- Un estudio realizado en California reveló que solo el 17 % de los alumnos que se ausentaron de manera repetitiva tanto en jardín de infantes como en primer grado podían leer con soltura en tercer grado, en comparación con el 64 % de aquellos que tenían buena asistencia.
- Para 6to. grado, el ausentismo crónico (20 días perdidos en un año lectivo) es una señal de advertencia crítica de que un alumno no se graduará de la escuela secundaria.

A pesar de estas estadísticas, los padres no son conscientes de la importancia que tienen los primeros grados en el futuro de sus hijos. A menudo, piensan que sus hijos son inteligentes y que pueden compensar fácilmente en casa cualquier tarea que se pierdan al faltar a clases. Por lo tanto, son más propensos a justificar las faltas en los primeros grados por diversas razones*. Los padres no comprenden que la acumulación de días perdidos tiene consecuencias graves a largo plazo para sus hijos.

**enfermedad, abuso, vacaciones, descanso, recompensa, citas, ayuda en el hogar, conflicto con las actividades de los padres*

Objetivo de las comunicaciones

Mejorar la asistencia en las escuelas primarias de California mediante la provisión de información a los padres y la motivación para que estos tomen medidas.

Público objetivo

Padres y cuidadores de niños en los grados comprendidos entre el jardín de infantes y 5to., cuyas familias pertenecen a minorías o son de bajos recursos

Actitud

Lo que más deseo es ver a mi hijo feliz y transformarse en un adulto exitoso. Sé que la clave para su éxito es la educación y que no debe faltar demasiado a la escuela. Sin embargo, ahora está en la escuela primaria y no es para preocuparse si se ausenta de vez en cuando. En realidad, no llevo un registro de cuántos días falta a la escuela, pero estoy seguro de que no existe riesgo alguno de quedar rezagado. Mi hijo es inteligente y puedo ayudarlo a compensar cualquier tarea que pierda por no ir a clases.

Mensaje principal

Todas las faltas son importantes:

faltar a la escuela primaria aunque sea 2 días por mes es perjudicial y afecta la base educativa, que es fundamental para el éxito académico.

Desafío: ¿Qué cambio queremos lograr en la actitud de los padres?

Proceso del padre	Realidad		Pensamiento deseado
Concientización	“No soy consciente del impacto que tienen las faltas”.	a	“Solo 2 faltas por mes harán que el niño quede rezagado”.
Actitud	“Si mi hijo falta a la escuela no lo perjudica en nada”.		“No quiero que mi hijo pierda una oportunidad de aprender algo que necesitará en el futuro”.
Comportamiento	“No pienso ni llevo un registro de las veces que mi hijo se ausenta”.		“Voy a llevar un registro de las veces que se ausenta y haré todo lo posible para asegurarme de que no falte”.

Llamado a la acción

Lleve un registro y limite la cantidad de faltas de su hijo.

Respaldo o motivo para creer

1. El aprendizaje en la escuela primaria es secuencial; es decir, todos los días se construye sobre la base de aprendizajes anteriores. Por eso, cada falta equivale a una oportunidad perdida de aprender algo que su hijo necesitará en un futuro para comprender conceptos más difíciles.
2. Los alumnos que se ausentan más de 18 días son menos competentes en lectura, redacción y matemáticas, en comparación con sus compañeros que tienen buena asistencia.
3. Los alumnos que no aprenden los conceptos básicos de lectura, redacción y matemáticas antes de llegar a tercer grado son más propensos a quedar rezagados y menos propensos a graduarse de la escuela secundaria.
4. Las ausencias hacen que sea muy difícil para su hijo seguir el ritmo académico, ya que las tareas compensatorias y las tareas para el hogar no pueden reemplazar el aprendizaje diario que su hijo pierde al ausentarse de la escuela.

Tono

Interesado, empático y respetuoso, pero también insistente.

Evitar: tono recriminatorio, condescendiente, provocador

Otras consideraciones

- Plantee el problema destacando las ausencias en vez de la asistencia.
- Las soluciones y los consejos estratégicos son más motivadores que los enunciados ambiguos.
- Remarque que aunque sean solo un par de días por mes, faltar a la escuela es perjudicial (incluso en la escuela primaria) y puede aumentar el riesgo de que el niño quede rezagado o no se gradúe.
- Evite inferir que faltar “menos de 18 días en total” es correcto.
- Evite insinuar que lo correcto es enviar a los niños a la escuela cuando están enfermos.
- Evite usar estadísticas, hipérboles y metáforas complicadas.
- Tenga en cuenta el nivel de alfabetización del público objetivo y evite lenguaje político o académico.

¿Cuáles son las mejores formas de conectarse con la audiencia?

Personas influyentes clave:

- Maestros (mediante mensajes de texto, correos electrónicos, comunicaciones en clase, cartas personales, boletines informativos, conferencias de padres y maestros)
- Niños (mediante el boca en boca)
- Comunicaciones escolares y del distrito (mediante sitios web, blogs, boletines informativos, medios sociales, correos directos y eventos)

Medios de comunicación:

- TV, redes sociales y medios exteriores (paradas de autobuses y transporte público)

Métricas del éxito

- Aumentan la consciencia “Con solo perder 2 días de clases por mes, los niños pueden quedar rezagados”.
- Más padres comprenden la importancia de limitar la cantidad de faltas.
- Más padres llevan un registro de las faltas de sus hijos.